



ソリューションテンプレート サービス仕様書

～ PLC 編 ～

v1.1.0

コネクシオ株式会社

改訂履歴

版数	更新日	改版内容
1.0.0	2018/6/25	初版
1.1.0	2018/11/20	メータ一読み取り追加・修正

1. はじめに

本書は、コネクシオ株式会社(以降、当社)が提供する「Smart Ready IoT ソリューションテンプレート」サービス(以降、SRI サービス)のうち、下表で示すサービス仕様をまとめたものです。本書において用いる用語の定義は、特段の指定がない限り、「Smart Ready IoT ソリューションテンプレートサービス契約約款」において用いる用語の定義と同一とします。

Smart Ready IoT ソリューションテンプレート

項番	個別サービス名	概要
1	Smart Ready IoT Wireless	温度、湿度、照度、電力などの無線センシングソリューションテンプレート
2	Smart Ready IoT PLC	PLC データを取得、収集、可視化するソリューションテンプレート
3	Smart Ready IoT 予兆監視	温度、振動、音などの波形データを解析し、予兆監視するための基本ソリューションテンプレート
4	Smart Ready IoT メーター読み取り	アナログメーター、ランプ、7セグ表示をカメラ画像から読み取って数値化し、クラウドに送信・蓄積するソリューションテンプレート

SRI サービスの内容について、予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。サービスの仕様変更が発生する場合は、SRI サービス仕様書を修正し、サービス仕様の変更箇所と変更日をご案内いたします。

1.1. 本書の目的

本書は、お客様が SRI サービスの提供を受けられるにあたって、以下の内容について、詳細を定めるために使用します。

- ご提供にあたって
- サービスの内容
- お問い合わせとお知らせ
- お申し込みにあたって

1.2. 本書が対象とするお客様

本書は以下の方を想定して記載しています。

- SRI サービスの提供を受けることを検討されている方
- SRI サービスの契約が成立して提供を受けられている方

2. ご提供にあたって

2.1. 前提条件

SRI サービスを自社でご活用されるお客様が対象です。

SRI サービスを活用したシステムを第三者が利用する場合は、個別に当社にご相談ください。

3. サービスの内容

3.1. サービスの特長

SRI サービスは、接続検証済みの Armadillo-IoT ゲートウェイと PLC データを処理するための GSV 処理モジ

ユーザ、およびクラウドサービスをテンプレートして提供いたします。

テンプレートをベースとすることで、基本部分は開発不要となり、カスタマイズや設定変更するだけでお客様業務向けのシステムを迅速に簡単に構築できます。

3.2. 提供物

本サービスでは以下のものを提供いたします。

項番	提供物	備考
1	Armadillo-IoT	IoT ゲートウェイ
2	CSV 処理モジュール	ゲートウェイ内ソフトウェアモジュール(プレインストール済み)
3	サービスガイド	ご購入されたお客様向けのクイックスタートガイド(ウェブサイトでの提供)
4	ソフトウェアマニュアル	ゲートウェイソフトウェア、クラウドソフトウェアのマニュアル(ウェブサイトでの提供)
5	アカウント、パスワード	① クラウドソフト利用時に必要な ID とパスワード ② 上記ドキュメント類をダウンロードするために必要な ID とパスワード

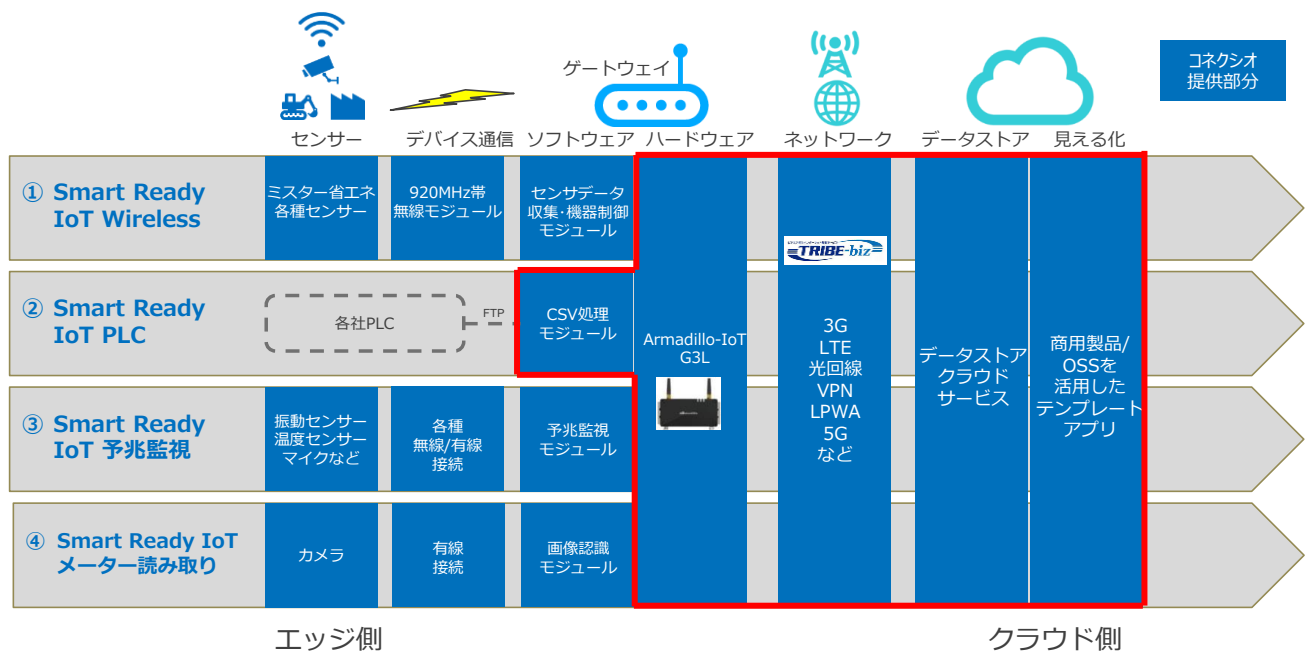


図 1 SRI サービスの提供範囲 (赤枠内)

3.3. サポートサービスについて

契約中のお客様に対し、E-mail によるサポートサービスを提供いたします。

(a) サポート範囲について

ご契約中のお客様は、当社に対して以下の範囲で問い合わせを行うことができます。

① 一般の問い合わせ

- ・対象製品(当社提供ハードウェア、ソフトウェア、通信回線、クラウドサービス)の機能、使用方法、設

定方法などに関する事項

②障害に関する問い合わせ

- ・対象製品の障害に関する事項

障害に対するハードウェア製品保証については各製品の保証内容に準じます。

● サポートサービス対象外事項

- ① 登録されている「担当者」以外の方や、その方のメールアドレス以外からの問い合わせ
- ② 対象製品のカスタマイズや開発に関する子細な相談など、コンサルティングに類する事項
- ③ お客様自身でカスタマイズ、開発した部分に関する事項
- ④ 実作業（現地作業を含む）によるサポート
- ⑤ テストデータの作成提供やプログラムの作成提供
- ⑥ その他、当社が SRI サービスの適用外と判断した事項

● 問い合わせの終了

当社が受け付けた問い合わせに対する回答は、以下の内容をもって終了するものとします。

- ① 一般の問い合わせに対し、対策または回避策を提示した場合
- ② 障害に関する問い合わせに対し、対策または回避策を提示した場合
- ③ 障害に関する問い合わせに対し、再発時の処置方法を提示した場合
- ④ 障害に関する問い合わせに対し、仕様通りの動作による旨を提示した場合
- ⑤ 障害に関する問い合わせに対し、対象製品に関するものでない旨を提示した場合

(b) サポート時間帯

問い合わせ受付時間：E-mail にて 24 時間

回答対応時間：月曜日～金曜日（祝日および当社非営業日を除く）9:30～18:00

3.4. サービス提供区域

SRI サービスの提供区域は、日本国内とします。

4. お申し込みにあたって

4.1. ご利用期間

本サービス、当社ソフトウェア、第三者ソフトウェアの最低利用期間は 2 年間です。

4.2. ご契約時に必要な書類について

別途当社からお渡しする「Smart Ready IoT ソリューションテンプレートサービス契約申込書（以降、申込書）」へのご記入・ご提出が必要になります。

4.3. 契約の成立

「Smart Ready IoT ソリューションテンプレートサービス契約約款」の記載内容に準じます。

4.4. 適用される規約等

(1) 通信回線

「TRIBE-biz モバイルサービス契約約款」 <https://service.tribe.ne.jp/biz/contract.html>

(2) Amazon Web Services

「Amazon Web Services 適正利用規約」 <https://aws.amazon.com/jp/aup/>
「AWS カスタマーアグリーメント」 <https://aws.amazon.com/jp/agreement/>
「AWS サービス条件」 <https://aws.amazon.com/jp/service-terms/>
「AWS サービスレベルアグリーメント」 <https://aws.amazon.com/jp/legal/service-level-agreements/>
「AWS 商標使用ガイドライン」 <https://aws.amazon.com/jp/trademark-guidelines/>
「AWS サイト規約」 <https://aws.amazon.com/jp/terms/>
「Amazon Web Services プライバシー 通知」 <https://aws.amazon.com/jp/privacy/>

(3) CSV 処理モジュール

「ソフトウェア使用許諾条件」

「Smart Ready IoT ソリューションテンプレートサービス契約約款」の付録に記述。

(4)

※AWS 及び Amazon Web Services は米国その他の諸国における Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

4.5. 利用期間及び更新等(自動更新)

本サービス、当社ソフトウェアの最低利用期間2年間を経過後、当該期間満了の1ヶ月前までに本サービス契約及び使用許諾契約の終了又は本サービス契約及び使用許諾契約の内容の変更の申し出がなされない場合には、当該期間満了日の翌日から1年間、本サービス契約及び使用許諾契約の期間を同一条件で更新するものとし、以後も同様とします。

4.6. 契約の終了

お客様が本サービス契約及び使用許諾契約を終了したい場合は、解約日の1ヶ月前までに、お客様から書面による契約終了の意思表示が必要となります。

4.7. 契約期間が2年間未満の解約について

最低利用期間2年間未満で解約をお申し出になる場合、残期間の料金を一括にてお支払いいただくことで契約の終了といたします。

4.8. 本サービスの廃止

当社は、都合により、又は当社及びサービス提供事業者等間の契約解除その他の理由により終了した場合、SRI サービスの全部または一部を廃止することがあります。この場合、当社はお客様に対し、一切の責任をおわないものとします。

以上