

「逆風に立ち向かうシナリオ」 経営者インタビュー



株式会社OHANA
代表取締役社長 石田 尚武氏

vol.2

グ ループ全体で23店舗の飲食事業を展開する株式会社OHANA代表取締役社長 石田尚武氏に、新型コロナウイルスによる影響と対策についてお話を伺った。

新型コロナウイルスの猛威によって、想定外の変化を迫られているかと思えます。この状況を経営者としてどう捉えていますか？

深刻に受け止めております。弊社も業績的な影響はかなり受けており、愛知県は宴会自粛の波がひどく、キャンセルが相次いでいるのが現状です。業績面を見ると、弊社内でも健闘している店舗と苦しんでいる店舗が二極化しています。

居酒屋業態でも、リピーターや常連客の比率が高い店舗は健闘しています。3月の結果では、OHANA本店や魚昇は前年対比90%で推移していました。また、食事利用のラーメン業態なども健闘しています。一方で、宴会利用で業績を伸ばしていた店舗は苦戦しています。

具体的にどのような対策を行っていらっしゃいますか？

経営者としてまず着手したことは、ファイナンスです。これは、OHANA単体ではなく、親会社も含めたグループ全体で動いております。その後に、現場のメンバーに

向けて、「会社を存続させる」ことを判断基準に動いていく、ということ発信しました。それと同時に「経費の最適化」をお願いしました。「ここで意識したことは、言葉のチョイスです。「経費の削減」では、削減というネガティブなワードが先に走ってしまう、組織のパワーや雰囲気下がってしまうと思いました。そこで、現場のメンバーにはビデオメッセージを活用して、「経費を最適化した方が、未来につながる必要な経費は理由が明確であれば投資をする。とどんな提案をしてほしい。」と伝えました。

この効果は早くも出てきていると感じています。現場の店長やマネージャー陣から色々な提案をもらえるようになりました。なにか最適なのか？と考えることによつて「言われたことをやる」のではなく、自分たちが置かれている状況を俯瞰して捉え、主体的に考える機会になったと思います。また、「経費の最適化」という視点で提案させることで、店長も経営者視点を養うことができている。このような状況だからこそ、より強い責任感が芽生えているように感じています。

今の状況での大きな悩みの種である人件費のコントロールについては、現場のメンバーと色々議論をした上で、対策を打っています。本来は時的に閉店をした方が良い店舗もあります。しかし、アルバイトさ

ながまったくシフトインできないと退職につながってしまうため、バランスを見ながらですが、なるべくお店はオープンするようにしています。

同時にアルバイトさんには、しっかり稼げるように他のアルバイトとの掛け持ちを促しています。本来は、弊社のみでアルバイトをしてもらうようお願いをしているのですが、今の局面では、「あれがダメ、これがダメ」と言っている場合ではないと思ひ、柔軟に対応をしています。アルバイトさんの生活を第一に考え、たとえアルバイトの掛け持ちしていても、最終的には「OHANAで働くことが一番楽しい！」と思ってもらえるように店舗力を高めていきたいと考えています。

社員の皆さんに伝えるメッセージが非常に重要だということも伝わってきました。伝える際に意識していること、「コミュニケーションの工夫をお教え下さい。」

このような状況ですので、事務的な連絡はネガティブなものが多いためですが、特に店長や社員の皆さんに強調してお伝えしていることは、以下の内容です。

「危機の時こそ、店長や社員が成長できるチャンスである」

本来はトップダウンでどんな指示を出

して、問題解決をする方が効率的だと思っております。それがやると、店長や社員の「危機対応能力」が養われないと考えています。もちろん、社長として大きな方針を掲げて皆さんにお伝えし、道は外さないように承認フローはしっかりと用意しています。しかし、店長や社員にじっくり考えさせる時間を与えることによつて、次第に良い意見が出てくるようになりました。この経験は、今後にも必ず活かすと思っています。

最後に一言ご総括をお願いします。

業績低下に歯止めがかからないため、「経費の最適化」の環で家賃交渉を検討しました。ちょうどそのタイミングで、「おはなはなれ」の大家さんからご連絡をいただき、「こんな状況で大変だろうから、家賃を減額するよ」と仰っていたいただきました。これは、日頃からメンバーが大家さんと良好な関係を築き、地域に根差して良いお店を作ってくれている証拠だと実感しています。引き続き経営者として、会社の判断基準を明確に発信しながらも、この難局を社員や店長が成長できる機会とも捉え、相互コミュニケーションを図りながら、乗り越えていきたいと思います。

※本インタビューは、2020年4月3日に実施いたしました。取材：▼湯瀬 圭祐

- 有事に備え、会社の判断基準を明確に発信する
- 「経費最適化(×経費削減)」をスローガンに危機対応能力を磨く
- ネガティブな雰囲気を出さずに進める
- 危機の時こそ、社員・店長が成長出来るチャンスである
- 改善の優先順位
 - ①経営として必要なファイナンス対策(資金調達・助成金)
 - ②未来につながる投資を店長に思案してもらう
 - ③アルバイトのシフトコントロールは、アルバイト目線になるべく寄り添う(掛け持ちを敢えて推奨する)

