

科目名： 観光総論

単位/授業時間/期間	2 単位/24 時間/前期	学科・学年	ホテル科1年
講師名	木 須 紀 子	講師の実務経験	旅行会社勤務 14 年
		資格等	
ねらい・到達目標	<ul style="list-style-type: none"> ・業界の動き・関係性を理解する ・訪日外国人に対し旅程企画・提案が出来る人材を育成する 		
検定試験	インバウンド実務主任者認定試験・観光検定		
使用テキスト (出版社名)	観光検定 公式テキスト		
評価方法	知識 70 点・・・後期テスト 態度 10 点・・・取り組み姿勢・集中力・自主性 出席 20 点・・・70%以上→5 点 80%以上→10 点 90%以上→15 点 100%=20 点		
授業内容	回数	授業時間	授業内容
	第 1 回	2	観光の歴史と効果・国内地理テスト
	第 2 回	2	観光ビジネスの定義と種類と特徴
	第 3 回	2	観光ビジネスのホスピタリティ行動と顧客満足度
	第 4 回	2	国内旅行市場の特徴と期待
	第 5 回	2	海外旅行の期待と現地活動
	第 6 回	2	インバウンド市場と現状
	第 7 回	2	インバウンドの促進施策
	第 8 回	2	日本の世界遺産・海外の世界遺産
	第 9 回	2	観光まちづくりとニューツーリズム
	第 10 回	2	観光ビジネスの集客
	第 11 回	2	総論振り返り
	第 12 回	2	前期テスト