

科目名： ホテル概論

単位/授業時間/期間	1 単位/24 時間/前期	学科・学年	ホテル科 1 年
講師名	阿部 祐男	講師の実務経験	ホテル勤務 3 6 年・教員歴 1 6 年
		資格等	国家資格 1 級レストランサービス技能士
ねらい・到達目標	ホテルの歴史的過程とホテル業務の基礎的知識の理解習得。		
検定試験	なし		
使用テキスト (出版社名)	『新ホテル総論』 (日本ホテル教育センター編)		
評価方法	知識点 70 点・・・ 前期末テストの結果 態度点 20 点・・・ 積極的授業参加と自己表現 (10 回の小テストの点数を含む) 出席点 10 点・・・ 80%以上→2 点 85%以上→4 点 90%以上→6 点 95%以上→8 点 100%→10 点		
授業内容	回数	授業時間	授業内容
	第 1 回	2	阿部流授業の約束と授業評価の説明 1. ホテルサービスとホスピタリティ
	第 2 回	2	2. ホテルの語源と定義
	第 3 回	2	3. ホテルの経営特性と商品機能
	第 4 回	2	4. 宿泊業の歴史とホテル業の成り立ち
	第 5 回	2	5. ホテルの歴史概略(ヨーロッパ他)
	第 6 回	2	6. ホテルの歴史概略(日本)①
	第 7 回	2	7. ホテルの歴史概略(日本)②
	第 8 回	2	8. 日本のホテル組織特性と宿泊部門の業務役割
	第 9 回	2	9. 日本のホテル管理部門の組織特性・サービスの基本と基礎
	第 10 回	2	10. ホテルの防災・防犯・衛生管理
	第 11 回	2	11. 日本のホテル業の課題と方向性
	第 12 回	2	12. 期末テスト