

科目名： ホテルマネジメント

単位/授業時間/期間	2単位/48時間/年間	学科・学年	ホテル科2年
講師名	阿部 祐男	講師の実務経験	ホテル勤務36年・教員歴16年
		資格等	国家資格 1級レストランサービス技能士
ねらい・到達目標	ホテルマネジメント業務の基礎的知識の習得と求められる管理者としての能力を理解する		
検定試験	なし		
使用テキスト (出版社名)	『ホテルマネジメント』(日本ホテル教育センター編)		
評価方法	知識 70点・・・前期末テスト、後期末テストの結果 態度 20点・・・積極的授業参加と自己表現(前後期20回の小テスト・課題提出を含む) 出席 10点・・・80%以上→2点 85%以上→4点 90%以上→6点 95%以上→8点 100%→10点		
授業内容	回数	授業時間	授業内容
	第1回	2	阿部流授業の約束と授業評価の説明 2. 一年次の復習と確認(ホスピタリティ・ホテル概論)
	第2回	2	2. マネジメントって何?
	第3回	2	3. ホテル業の社会的役割と意義(宿泊産業の位置づけ・成長推移)
	第4回	2	4. 環境変化とホテル業の社会的役割
	第5回	2	5. ホテルと都市・地域開発との関わり
	第6回	2	6. 環境と食の循環
	第7回	2	7. ホテル業の課題
	第8回	2	8. ホテル業の今後の動向
	第9回	2	9. ホテルの経営特性・ホテルの理念と運営
	第10回	2	10. 経営形態と設立事業計画
	第11回	2	11. 組織特性・職務分類と職掌
	第12回	2	12. 前期末テスト
	第13回	2	13. 人事労務管理の課題
	第14回	2	14. 財務管理ホテルの売上
	第15回	2	15. 営業管理の重要性①(生産・品質管理)
	第16回	2	16. 営業管理の重要性②(商品企画・宣伝広告管理)
	第17回	2	17. 顧客管理
	第18回	2	18. コミュニケーションの原則
	第19回	2	19. 仕入管理と施設管理
	第20回	2	20. 防災・防犯・衛生管理
	第21回	2	21. コンプレイン処理
	第22回	2	22. 管理者の役割と必要な能力
	第23回	2	23. 今後望まれるホテルマネジメントとは
第24回	2	24. 期末テスト	