



2020年10月8日

株式会社 ZMP

物流支援ロボット CarriRo[®]、伊香保温泉旅館で感染症対策として運用拡大 —6台をフル稼働し、Go To トラベルキャンペーンへの需要増の対応にも—

株式会社 ZMP(東京都文京区、代表取締役社長:谷口 恒、以下 ZMP)が販売している物流支援ロボット CarriRo[®](キャリロ)が、株式会社天坊(群馬県渋川市、代表取締役社長:伊藤 實、以下ホテル天坊)の伊香保温泉旅館 ホテル天坊において、運搬作業の効率化・負荷軽減を目的として2018年10月から導入されました。



CarriRo[®] でお客様のお荷物をカルガモ走行で搬送している様

ホテル天坊では宴会場での配膳における料理の運搬作業は多くの人手が必要でかつ作業負荷が大きいという点で課題と考えていました。またその作業をする従業員も高齢化が進んでおり、これら課題の解決策として CarriRo をご導入いただきました。導入前に実施した、通路をフラットにする改修工事もあり、従来の半分の回数で運搬作業を行い、同時に負荷軽減も実現することができました。

また新型コロナウイルス感染症が拡大してからはホテルに到着されたお客様のお荷物を駐車場にて CarriRo に乗せていただき、カルガモモードでロビーまで非接触で搬送するという方法でも活用いただいております。感染症対策をしつつ従来のサービスを維持される工夫もいただいております。お子様にも大変ご好評をいただいているようです。

今後については Go To トラベルキャンペーンによる需要増加への対応、客室までのお荷物搬送や宴会場以外のレストランでの料理の運搬等にも活用の範囲を広げたいとコメントいただいております。

【導入事例ページ】伊香保温泉旅館 ホテル天坊

https://www.zmp.co.jp/carriro/casestudy/detail_tenbo



【物流支援ロボット CarriRo】

物流支援ロボット CarriRo は、ZMP が開発に取り組む自動タクシー®のサービス実証に代表される ZMP の自動運転技術を応用して開発された製品です。少子高齢化の流れにより急速な人手不足となっている物流業界において搬送作業の負荷を軽減し、省人化・効率化を目的として販売を実施しております。現在販売開始から累計 200 ユーザー以上の導入実績があり、自律移動による新たな付加価値により物流拠点や工場を始め、ホテルなどのサービス業界と様々な分野に導入が広がっております。



【製品 Web URL】 <https://www.zmp.co.jp/carriro/>

【動画】 <https://youtu.be/dkfvVXNdaCU>

【製品価格】

CarriRo® FD(追従モデル): 5年リース 月額 34,000 円(税別)/1台

CarriRo® AD(自律モデル): 5年リース 月額 52,000 円(税別)/1台

CarriRo® AD(外部入出力機能搭載モデル): 5年リース 月額 58,000 円(税別) / 1台

CarriRo® AD+ (台車タイプ): 5年リース 月額 73,000 円(税別) / 1台

(パレット積載タイプ): 5年リース 月額 82,000 円(税別) / 1台

【主な仕様】

本体重量:	55kg	牽引力:	FD・AD:250N (300kg 相当)
大きさ:	幅 61cm × 奥行 91cm × 高さ 24cm ※ハンドル部 96cm		AD+: 600kg 相当 ※路面状況や台車の状況によります。
最大積載荷重:	FD・AD: 150kg AD+: 200kg	充電時間:	2 時間半
最大速度:	時速 6km(ドライブ、追従モード) 時速 3km(自律移動モード)	稼働時間:	8 時間 ※稼働状況によって異なる可能性があります

※上記 CarriRo® AD+の仕様は変更される可能性があります。

【本件に関するお問合せ】

株式会社 ZMP キャリロ事業部

TEL: 03-5844-6211 / FAX: 03-5802-6908 E-Mail: info@zmp.co.jp

【株式会社 ZMP】

<https://www.zmp.co.jp/>

本社: 東京都文京区

代表取締役社長: 谷口 恒



「Robot of Everything ヒトとモノの移動を自由にし、楽しく便利なライフスタイルを創造する」というミッションのもと、①RoboCar®&センサーイノベーションは人の移動を担う RoboCar®シリーズと RoboVision®他各種センサー、②CarriRo®クリエイションはモノの移動を担う物流支援ロボット CarriRo®, 無人フォークリフト CarriRo® Fork、自動運転 EV 牽引車 CarriRo® Tractor、③IZAC®レボリューションは、自律移動技術でお客様の事業へ革新をもたらすサービス、④LIFE ROBOT BROTHERS は、低速自動運転ロボットを活用したサービスを提供。一人乗りロボ RakuRo™、宅配ロボ DeliRo™、警備ロボ PATORO™は量産体制に入り事業パートナーの募集を開始しております。ZMP はこれからも世の中に感動を与える製品やサービスを提供してまいります。